

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

DEZEMBRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 014.2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014.2018

Atendimento de Urgência e Emergência	7º Mês - Cont.	jul/19 Real.	8º Mês - Cont.	ago/19 Real.	9º Mês - Cont.	set/19 Real.	10º Mês - Cont.	out/19 Real.	11º Mês - Cont.	nov/19 Real.	12º Mês - Cont.	dez/19 Real.
Atendimentos*	0	17301	0	8589	0	8968		10664		10131		10015

**Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.*

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	6918	6.942	6.925	8.019	7726	7750
Pediatria	1599	1.402	1.757	2.324	2116	2039
Odontologia	42	98	109	142	115	34
Serviço Social	8742	147	177	179	174	192
Total	17301	8589	8968	10664	10131	10015

Pacientes Não Classificados	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Clínica Médica	4	159	206	191	215	291
Pediatria	891	17	17	24	35	33
Odontologia	7602	100	118	154	125	33
Serviço Social	204	148	178	180	176	194
Total	8701	424	519	549	551	551

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Vermelha - Emergência	33	5	5	3	9	5
Amarela - Urgência Maior	3	972	946	1.193	1115	1191
Verde - Urgência Intermediária	0	7.338	7.687	9.113	8687	8499
Laranja-Urgência						54
Azul - Não Urgência	5	12	8	14	8	19
Total	41	8327	8646	10323	9819	9768

Atendimentos por Faixa Etária	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Menor de 01 ano	206	86	126	238	218	249
01 a 04 anos	845	700	924	1122	936	971
05 a 09 anos	482	416	500	713	707	626
10 a 14 anos	237	265	303	357	363	299
15 a 19 anos	379	382	392	497	568	556
20 a 29 anos	1929	1784	1809	2106	2180	2398
30 a 39 anos	1424	1309	1374	1535	1515	1514
40 a 49 anos	1094	1138	1093	1292	1199	1064
50 a 59 anos	978	887	917	986	876	869
60 a 69 anos	752	686	628	771	678	633
70 a 79 anos	446	422	387	461	391	360
Maior de 80	229	252	193	245	188	229
Total	9001	8327	8646	10323	9819	9768

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014.2018

Transferências Externas	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Hospital Municipal Miguel Couto	3	2	2	0	1	2
IECAC	2	0		1	1	1
HM Paulinho Werneck		0		1	1	0
HM Piedade	2	0		4	3	2
Hospital Rocha Maia	1	6	1	3	2	1
Hospital Estadual Carlos Chagas	0	2	0	0		0
Hospital Municipal Nossa Senhora do Loreto	3	2	2	1	2	2
Hospital Municipal Ronaldo Gazola	5	3	2	6	4	2
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	1	0	0		0
Hospital São Sebastião					2	1
Hospital Municipal Menino Jesus	2	2	2	5	2	2
Hospital Municipal Souza Aguiar	2	3	0	0		
Hospital Estadual Getúlio Vargas	0	0	1	0	1	3
Hospital Municipal Álvaro Ramos	0	1	1	2	2	1
Para Outras Unidades	14	7	1	3	4	0
Total	34	29	12	26	25	17

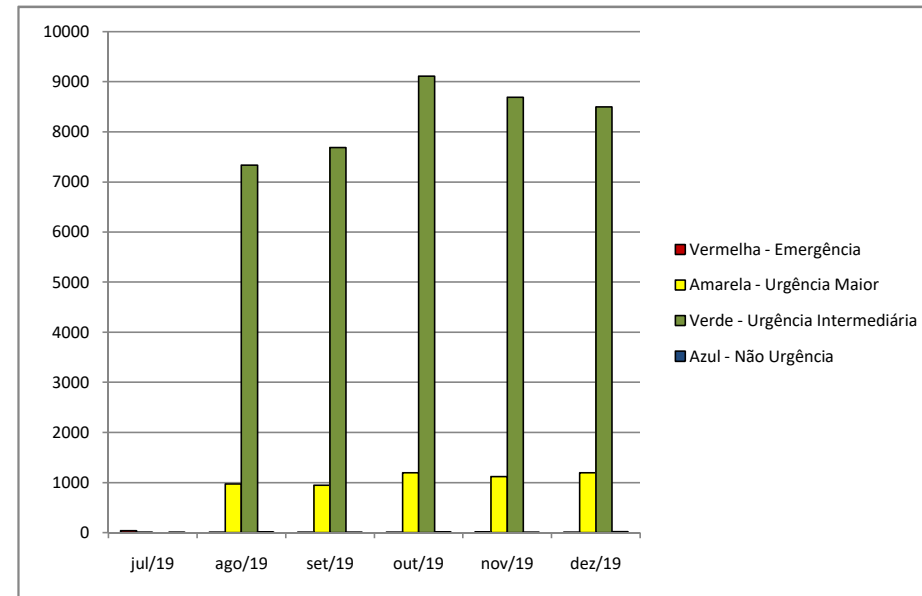
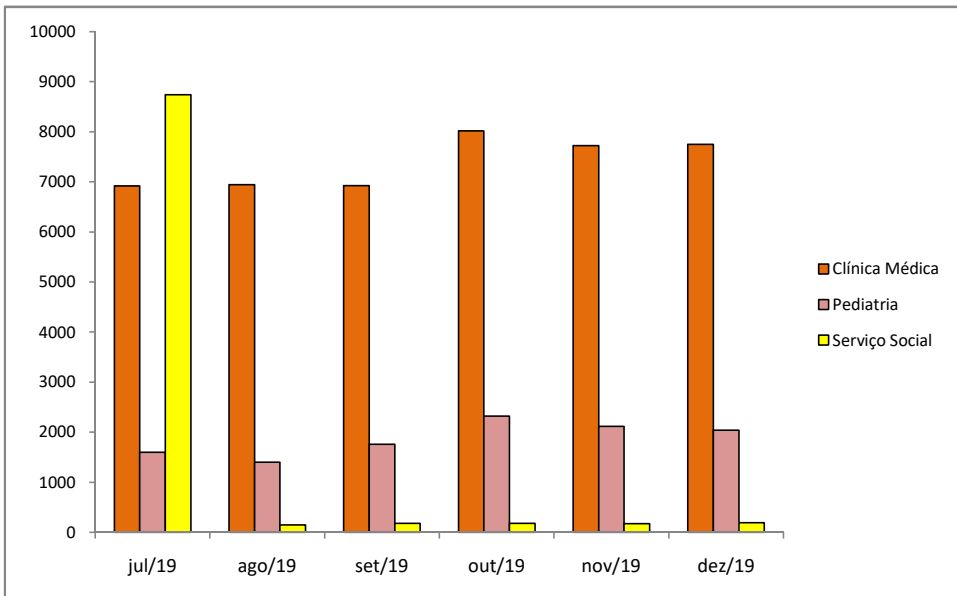
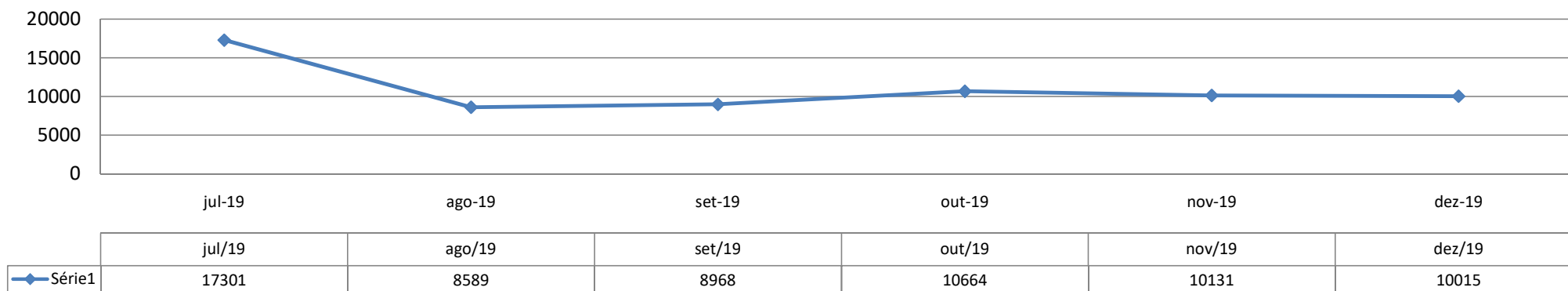
Procedimentos Enfermagem	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
Curativos	60	79	51	75	39	33
Suturas	52	62	53	85	59	45
Aplicação de medicamentos	6.903	13.604	15.150	15650	15562	13660
Eletrocardiograma	312	282	257	309	270	312
Inalação/nebulização	1.019	875	1131	823	717	618
HGT (Glicemia)	1286	704	666	801	958	885
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	7.297	5921	5.641	9.242	6736	6254
Exames de Imagem	866	862	936	1005	940	804
Imobilização	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratoriais	4847	4671	4370	3768	4482	4357
Lavagem de Gastrica	1	0	0	0	1	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0
Observação	254	0	0	57	59	53
Total	22897	27060	28255	31815	29823	27021

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014.2018

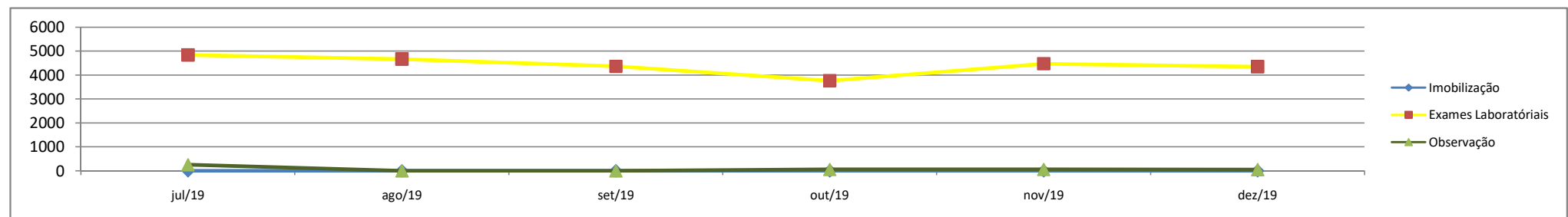
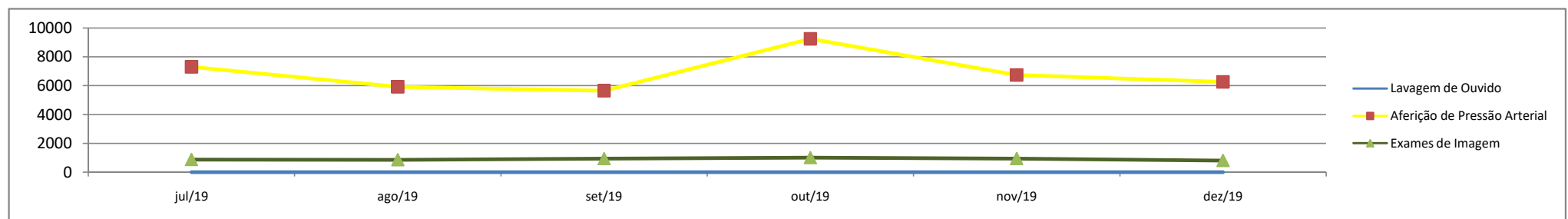
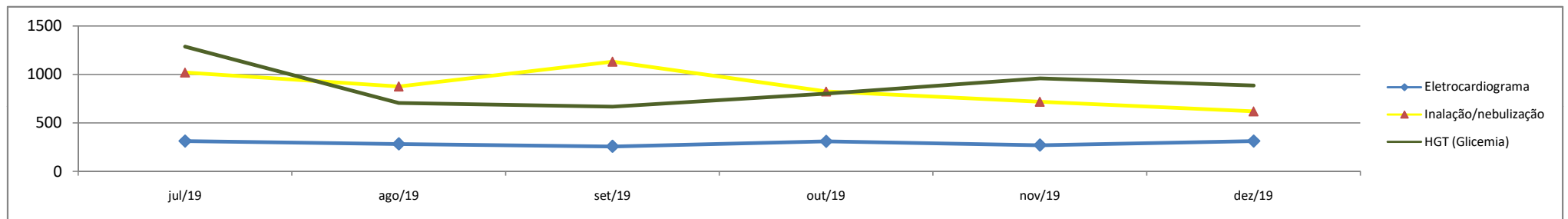
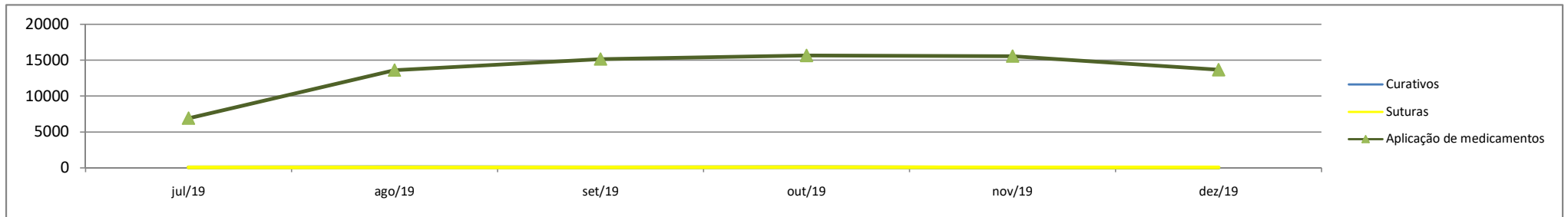
Óbitos	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0
HDA	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	0	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0
IAM	0	0	0	0	1	0
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	1	0	0	1	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	0	1	2	0	0
CHOQUE ELÉTRICO	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0
PCR	1	0	2	0	4	0
DPOC	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDÍACA CONGESTIVA	0	0	0	0	1	1
SCA	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	1	2	1	0	0
PNEUMONIA	0	0	1	0	1	1
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	1	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	2	0	1	2	2
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0
CA PULMAO	0	0	0	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1	0	0	0	0	0
INFECCÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	2	0	1	0	2
ULCERA	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA	0	0	0	0	0	1
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDÍACA	0	0	0	0	0	0
OUTRAS CAUSAS	1	1	0	0	0	2
HIPERTENSÃO INTRACRANIANA	0	0	0	0	0	0
CA DE PÂNCREAS	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	3	7	7	5	10	11

UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

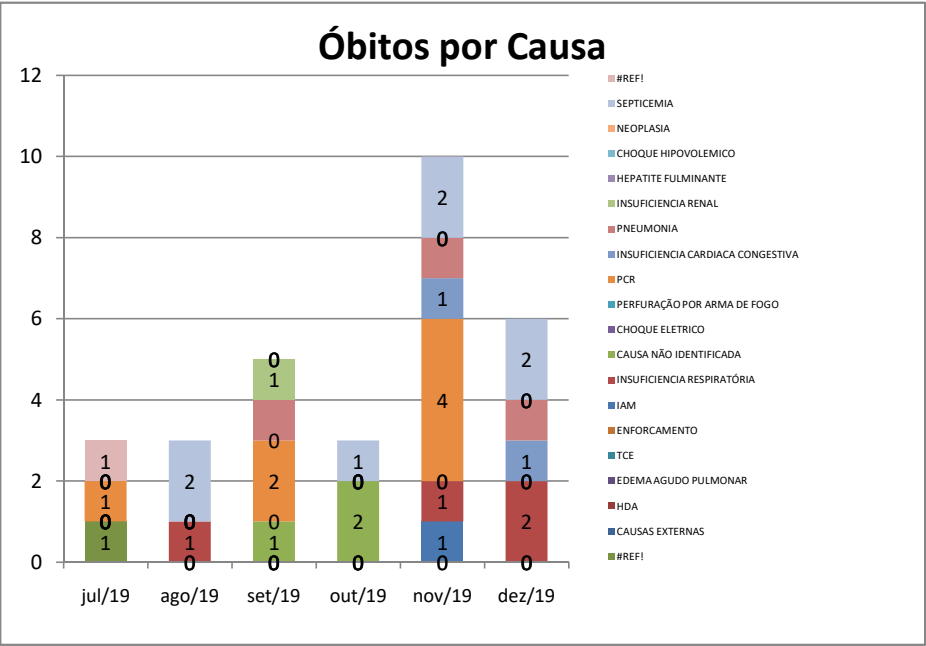
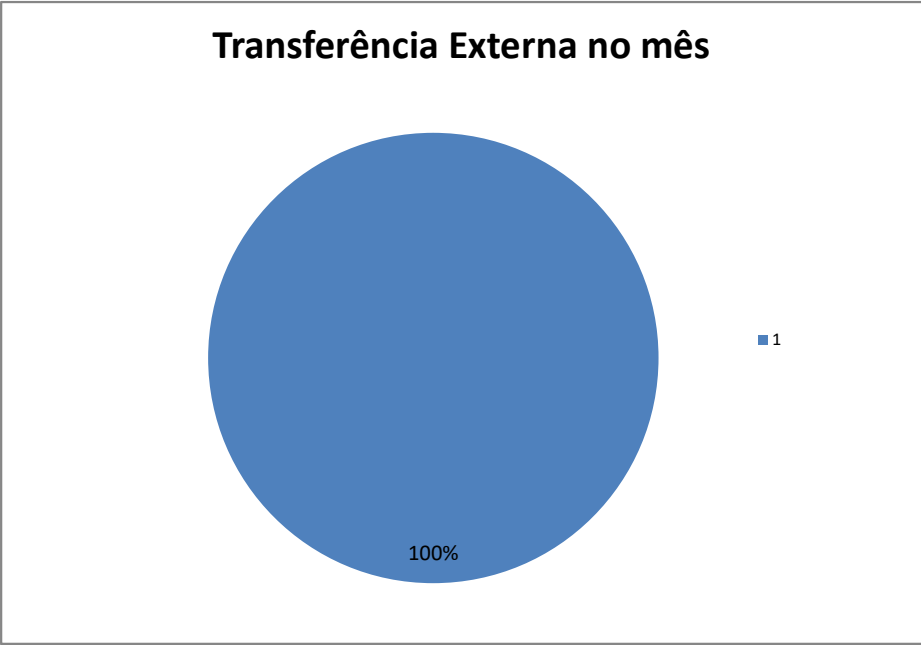
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

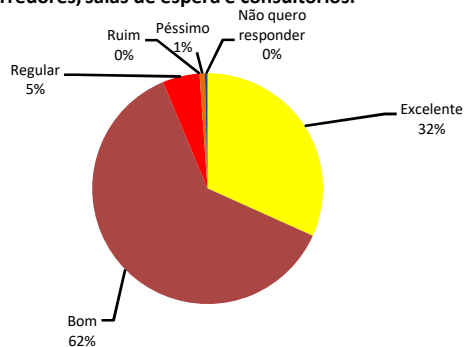
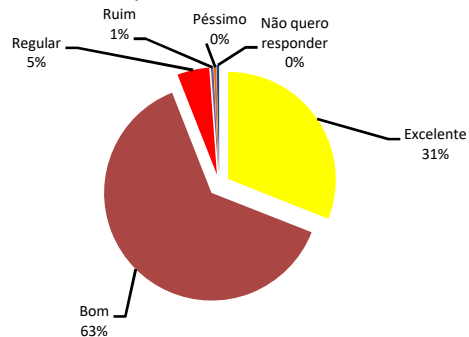
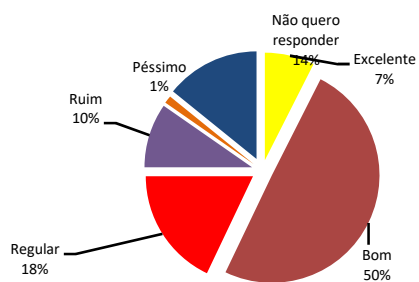
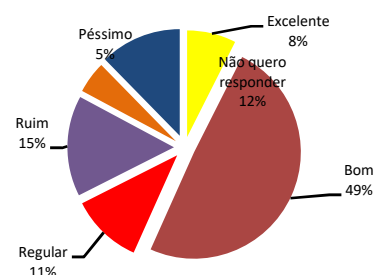
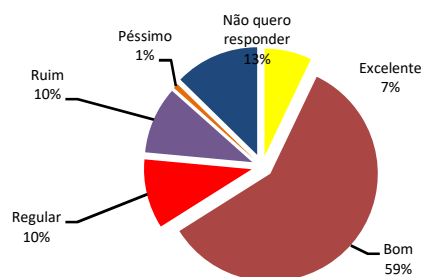
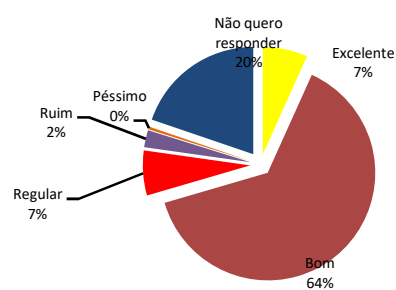


UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

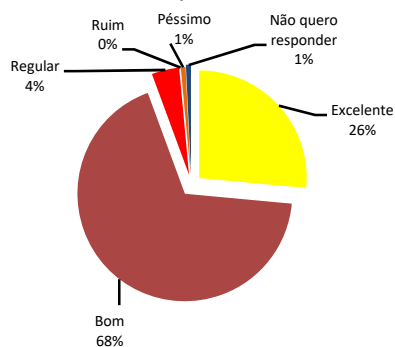


UPA 24H BOTAFOGO
CONTRATO DE GESTÃO 014/2018

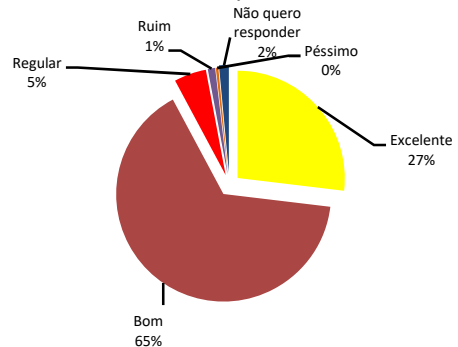


Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO


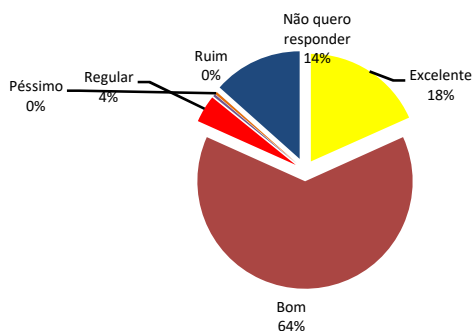
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



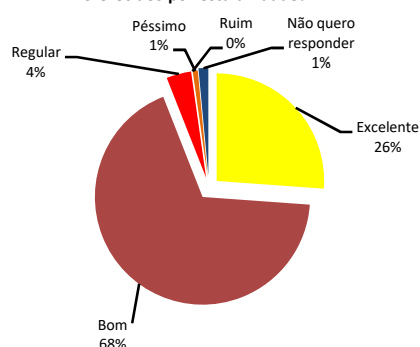
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



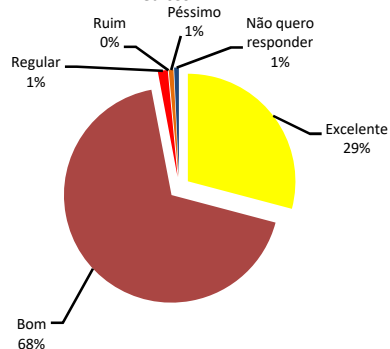
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



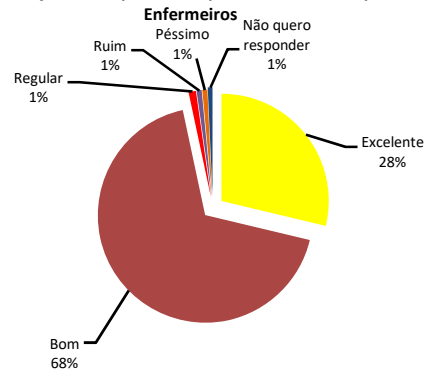
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



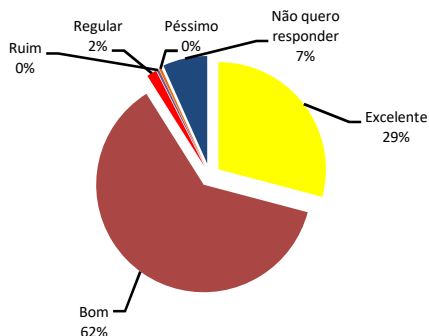
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



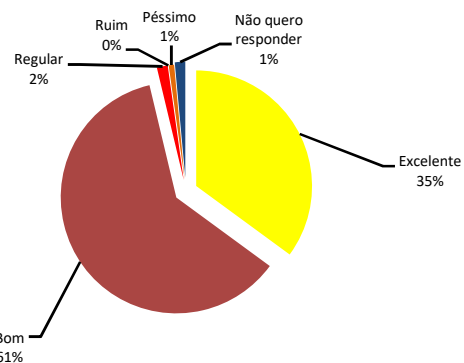
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



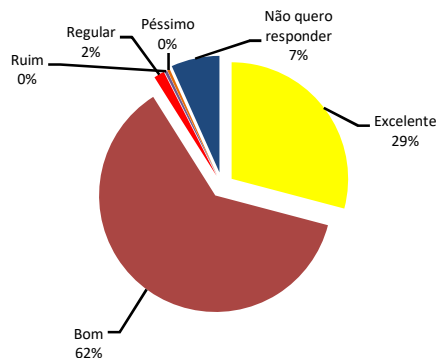
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



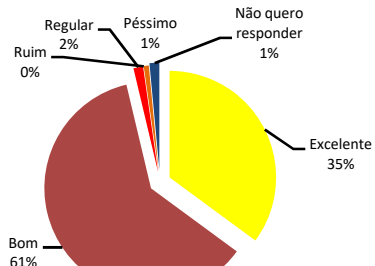
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



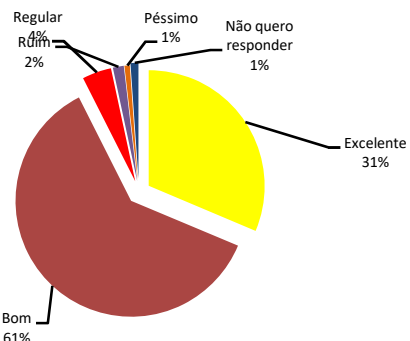
As explicações do médico durante o atendimento



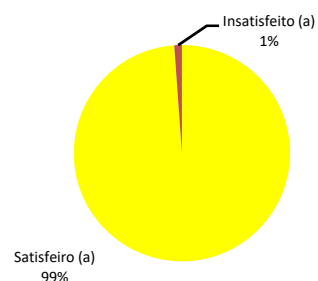
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
1	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	M		02/12/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
16	M		02/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
17	M		02/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18	M		02/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
19	M		02/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	N	N	N	S
20	M		02/12/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21	M		03/12/2019	R	R	R		RU	R	B		B	N	N	B		E	B	B	E	E	B	RU	S
22	M		03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23	M		03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24	M		03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25	M		03/12/2019	R	R	R		RU	B	B		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26	M		03/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27	M		03/12/2019	R	RU	RU		RU	RU	RU		R	R	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28	M		03/12/2019	R	R	R		RU	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29	M		03/12/2019	R	R	R		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30	M		04/12/2019	R	R	R		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	M		04/12/2019	R	R	R		R	R	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33	M		04/12/2019	B	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	M		04/12/2019	R	R	P		R	B	B		B	R	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
35	M		04/12/2019	E	B	RU		R	R	B		B	B	B	B		B	RU	R	R	B	R	RU	S
36	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
38	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
40	M		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	M		04/12/2019	R	R	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	P		04/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
43	P		04/12/2019	R	R	RU		N	N	N		N	N	N	N		N	N	N	N	N	N	N	I
44	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
48	P		05/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	P		05/12/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	RU	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	P		05/12/2019	N	N	N		P	N	N		N	N	N	P		N	N	N	N	N	N	N	I
52	P		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	N	B	B	B	S
53	M		05/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	R	B		B	B	B	N	B	B	B	S
54	M		05/12/2019	B	B	R		B	B	B		B	RU	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	M		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	M		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	M		05/12/2019	B	B	RU		RU	R	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
58	M		05/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
59	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
60	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
61	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
62	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
63	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
64	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
65	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	M		06/12/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	M		06/12/2019	B	B	R		R	R	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
74	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	M		06/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
77	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
82	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
83	M		09/12/2019	B	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
84	M		09/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
85	M		10/12/2019	E	E	R		RU	RU	B		B	RU	B	B		B	B	E	B	N	R	RU	S
86	M		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
87	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
88	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
89	P		10/12/2019	B	E	R		R	R	R		B	B	B	B		R	RU	RU	B	RU	RU	RU	S
90	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
91	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
92	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
93	P		10/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
94	P		10/12/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
95	P		11/12/2019	E	B	R		RU	B	B		B	RU	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
96	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
97	P		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
98	P		11/12/2019	E	B	R		R	R	B		B	R	B	B		B	B	B	B	P	P	B	S
99	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
100	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
101	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	M		11/12/2019	R	B	R		R	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	M		11/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	M		11/12/2019	B	B	R		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
106	M		11/12/2019	B	B	R		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
107	M		11/12/2019	B	B	R		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
108	M		11/12/2019	B	B	R		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
109	M		11/12/2019	B	B	R		RU	RU	RU		R	R	R	R		E	E	N	E	E	E	E	S
110	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
111	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
112	M		12/12/2019	E	R	R		RU	R	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
113	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
114	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	M		12/12/2019	E	B	R		RU	R	N		R	R	R	R		E	E	E	E	E	E	E	S
116	M		12/12/2019	E	E	E		E	E	N		E	E	E	N		E	E	E	E	E	E	E	S
117	M		12/12/2019	E	E	E		E	E	N		E	E	E	N		E	E	E	E	E	E	E	S
118	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
119	M		12/12/2019	E	E	R		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
120	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
126	M		12/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
127	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
128	M		13/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	M		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
130	M		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
131	M		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
132	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
133	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
134	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
135	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
136	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
137	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
138	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
139	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
140	P		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
141	M		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
142	M		13/12/2019	E	E	B		B	B	B		E	E	N	E		E	E	E	E	E	E	E	S
143	M		16/12/2019	P	B	B		P	P	N		P	N	N	N		P	P	N	P	P	P	P	I
144	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
145	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
146	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
147	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
148	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
150	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	M		16/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
152	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
153	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
154	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
155	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
56	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
157	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
158	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
159	M		16/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
160	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
161	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
16	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
163	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
164	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
165	M		17/12/2019	E	E	RU		RU	RU	N		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
166	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
167	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
170	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M		17/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	P		20/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
176	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
177	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
179	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
180	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
181	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	P		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	M		20/12/2019	B	B	N		P	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
191	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
192	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
193	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
194	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
195	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
196	M		23/12/2019	B	B	RU		RU	RU	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
197	M		23/12/2019	B	B	RU		RU	RU	R		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
198	M		23/12/2019	E	E	B		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
199	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
200	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
201	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
202	M		23/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
204	M		23/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
205	M		23/12/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	S
206	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
207	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
208	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
209	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
210	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
211	M		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
212	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
213	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
219	M		26/12/2019	B	B	B		N	N	N		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	M		26/12/2019	B	B	B		N	N	N		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
221	P		26/12/2019	E	E	E		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
222	P		26/12/2019	E	E	E		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
223	P		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
224	P		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
225	P		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
226	P		26/12/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
227	P		26/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
228	P		26/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
229	M		27/12/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
230	M		27/12/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
231	M		27/12/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
232	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
235	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
236	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
237	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
238	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
240	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
241	M		27/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
244	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
248	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M		30/12/2019	B	B	R		RU	R	R		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	S
250	M		30/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
251	M		30/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
252	M		30/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
253	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	E	S
254	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	E	S
255	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	E	S
256	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	E	S
257	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	E	S
258	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	R	S
259	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	R	S
260	M		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	R	S
261	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	N	E		E	E	N	E	E	E	R	S
262	P		31/12/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
265	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
266	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	RU	R	S
267	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	RU	R	S
268	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	RU	R	S
269	P		31/12/2019	E	E	N		N	N	N		E	E	E	E		E	E	E	E	E	RU	R	S
270	M		29/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	
271	M		29/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	
272	M		29/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	
273	M		29/11/2019	B	B	B		R	R	E		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
274	M		29/11/2019	B	B	E		R	R	E		E	E	N	E		B	B	B	B	B	B	B	
275	M		29/11/2019	B	B	B		R	R	E		B	B	N	B		B	B	E	E	E	E	E	
276	M		29/11/2019	B	B	B		R	R	E		B	B	N	B		B	B	N	B	R	E	B	
277	M		29/11/2019	B	B	B		RU	RU	B		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	
278	M		29/11/2019	B	B	B		R	R	E		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	
279	M		29/11/2019	B	B	N		R	R	E		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	
280	M		29/11/2019	B	B	N		B	B	N		B	B	N	B		B	B	B	B	B	B	B	
281	M		29/11/2019	B	E	N		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	
282	M		29/11/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	



Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico
DEZEMBRO 2019

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	85
Bom	166
Regular	14
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	1
Total	268

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	20
Bom	133
Regular	48
Ruim	26
Péssimo	3
Não quero responder	38
Total	268

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	19
Bom	158
Regular	28
Ruim	27
Péssimo	2
Não quero responder	34
Total	268

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	71
Bom	182
Regular	11
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	2
Total	268

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	49
Bom	170
Regular	11
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	36
Total	268

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	83
Bom	169
Regular	13
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	1
Total	268

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	20
Bom	132
Regular	29
Ruim	41
Péssimo	13
Não quero responder	33
Total	268

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	18
Bom	171
Regular	18
Ruim	7
Péssimo	1
Não quero responder	53
Total	268

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	72
Bom	175
Regular	13
Ruim	3
Péssimo	1
Não quero responder	4
Total	268

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	70
Bom	182
Regular	10
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	4
Total	268

Pesquisa de Satisfação Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	78
Bom	182
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	2
Total	268

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	78
Bom	166
Regular	4
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	18
Total	268

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	93
Bom	164
Regular	3
Ruim	1
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	268

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	84
Bom	164
Regular	11
Ruim	4
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	268

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	77
Bom	182
Regular	3
Ruim	2
Péssimo	2
Não quero responder	2
Total	268

O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	94
Bom	164
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	4
Total	268

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	88
Bom	164
Regular	5
Ruim	5
Péssimo	3
Não quero responder	3
Total	268

Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	
Satisfeito (a)	265
Insatisfeito (a)	3
Total	268

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	7.750
Pediatria	2.039
Serviço Social	192



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Resolução	
SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES	



Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES